



Instructies voor gebruik en onderhoud

Kunststof en aluminium kozijnen

Wij maken het
persoonlijk.

Wij maken het persoonlijk.

Ondanks het zorgvuldig samenstellen van de inhoud van dit boekje, kunnen aan de inhoud ervan geen rechten worden ontleend. Ook kan OWK niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuist uitgevoerde instructies, dan wel enigerlei schade (direct of indirect) die ontstaan is door het gebruik van deze informatie.

Dit boekje is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. De inhoud van dit boekje mag niet geheel of gedeeltelijk worden overgenomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OWK.

Versie 06-2026

Inhoud

Gefeliciteerd met je nieuwe kozijnen!	4
1. Reinigen van de kozijnen en het glas	5
1.1 Kozijnen	6
1.2 Afwateringsgaten	6
1.3 Rails van (hef-/schuipuien	6
1.4 Glas	6
2. Repareren van kleine beschadigingen	7
3. Hang- en sluitwerk	8
4. Beslag	9
4.1 Draai-/kiepbeslag (ramen)	9
4.2 Hef-/schuifbeslag (deuren)	11
4.3 Sierbeslag	12
5. Vluchtdeuren	13
5.1 Functietest	13
5.2 Visuele inspectie	13
5.3 Onderhoud	14
5.4 Algemene adviezen	14
6. Glaseigenschappen	15
6.1 Thermische breuk	15
6.2 Condensvorming	15
7. Ventilatie	16
8. Eigen notities	17

Gefeliciteerd met je nieuwe kozijnen!

Wij willen je van harte feliciteren met je nieuwe kozijnen! Je hebt gekozen voor een kwaliteitsproduct dat slechts weinig onderhoud vraagt. Toch is een goed gebruik en juiste verzorging van de kozijnen belangrijk voor de levensduur ervan. Daarom hebben we deze handleiding opgesteld, zodat je jarenlang plezier en gebruiksgemak van je kozijnen kunt hebben.

Heb je aanvullende vragen?

Neem dan contact op met ons kantoor via telefoon: **0546-631697** of e-mail: **service@owk-kozijnen.nl**. We helpen je graag verder.

Deze handleiding wordt regelmatig gecontroleerd en indien nodig voorzien van nieuwe informatie. Op onze website **www.owk-kozijnen.nl** is altijd de laatste versie te vinden.

Een hartelijke groet van het hele team van OWK.

Wij maken het persoonlijk.



1. Reinigen van de kozijnen en het glas

1.1 Kozijnen

Voor behoud van levensduur is het aan te raden je kunststof of aluminium kozijnen minimaal twee à drie keer per jaar te reinigen. Ben je woonachtig in een stedelijke omgeving, bij een industriegebied, een zwembad of aan zee, reinig de kozijnen dan minimaal zes keer per jaar.

OWK heeft speciale reinigingsproducten in haar gamma. Deze producten maken de kozijnen niet alleen schoon, maar beschermen ook de kwaliteit van de lak of folie. Natuurlijk kan je ook met een eigen reinigingsmiddel de kozijnen reinigen. Hiervoor is het belangrijk te letten op het volgende:

- Gebruik een **zachte doek**
- Gebruik **geen alkalische schoonmaakmiddelen**, zoals ammoniak of soda
- Gebruik **geen agressieve stoffen** zoals aceton, thinner, wasbenzine, chloor, e.d.
- Gebruik **geen schuurmiddelen, schuursponsje of staalwol**
- Gebruik **geen stoomreinigers of hoge drukreinigers**

Verwijder zand en vuil van je kozijnen voordat je met een doek en reiniger gaat poetsen. We raden het af om de kozijnen droog te reinigen. Dit kan namelijk krassen veroorzaken.

1.2 Afwateringsgaten

De afwateringsgaten in de sponning zorgen ervoor dat binnengedrongen water naar buiten wordt afgevoerd en dat de sponning wordt belucht. Het is dus belangrijk dat deze niet verontreinigd of verstopt raken. Controleer de afwateringsgaten eens per jaar. Je vindt de afwateringsgaten in de sponning van het kozijn. Je kijkt bovenop de afwateringsgaten wanneer je het raam of de deur in de draaistand zet. Daarnaast zitten er afwateringsgaten aan de buitenzijde van het kozijn.

Je kunt de afwateringsgaten schoon maken met een klein borsteltje of een stofzuiger, evt. voorzien van een hulpstuk.

1.3 Rails van (hef-)schuifpuien

In de bodemprofielen van je (hef-)schuifpui kan zich vuil en zand ophopen. Maak de goot maandelijks schoon inclusief de afwateringsgaten. Verwijder jaarlijks met een doek het vuil, stof, vet en grafiet uit de rail. Gebruik hiervoor ook weer een zachte doek en een mild reinigingsproduct.

1.4 Glas

Ook de beglazing en de beglazingsrubbers dienen regelmatig schoongemaakt te worden. De reinigingsproducten van OWK zijn geschikt voor het reinigen van zowel de kozijnen als het glas en de beglazingsrubbers. Natuurlijk kunnen hiervoor ook eigen reinigingsmiddelen gebruikt worden. Let daarbij weer op de genoemde aandachtspunten op pagina 5.

Tevens is het niet toegestaan spiritus aan het water toe te voegen, omdat dit de beglazingsrubbers kan aantasten.

Let erop dat er bij het wassen van de ramen geen vervuild waswater achterblijft op de kozijnen.



- Reinig de kozijnen en het glas met een mild reinigingsproduct.
- Gebruik nooit agressieve, zure of schurende schoonmaakmiddelen.
- Controleer eens per jaar de werking van de afwateringsgaten.

2. Repareren van kleine beschadigingen

Wanneer er onverhoopt kleine beschadigingen of krassen op je kozijnen zijn gekomen, is het verstandig contact op te nemen met de service afdeling van OWK. Wij adviseren je graag over de mogelijkheden om deze beschadigingen weg te werken. Het is echter erg afhankelijk van de aard van de beschadiging (diepte, lengte, locatie, e.d.), in hoeverre deze weggewerkt kan worden.

3. Hang- en sluitwerk

Voor een goede werking van het hang- en sluitwerk, én om aanspraak te kunnen maken op de fabrieksgarantie, dient het hang- en sluitwerk gecontroleerd en onderhouden te worden volgens onderstaande richtlijnen:

- **Sloten:** dag- en nachtsloten eens per jaar voorzien van een beetje vet of siliconenspray.
- **Cilinders:** eens per jaar inspuiten met een speciale cilinder- of slotspray. Beslist geen vet, olie of andere producten gebruiken voor het smeren!
- **Deurdrangers:** eens per jaar voorzien van een dun laagje vet op de draaipunten.
- **Deurscharnieren:** hoeven niet gesmeerd te worden (onderhoudsvrij)
- **Raamscharnieren:** eens per jaar voorzien van siliconenspray.
- **Raambeslag:** draaipunten regelmatig insmeren met raambeslagolie of siliconenspray.

Daarnaast raden wij aan het hang- en sluitwerk minimaal eens per jaar te controleren op de bevestiging. Draai waar nodig de bevestigingsschroeven vast.

Ga nooit aan openstaande deuren of ramen hangen, dit beschadigt de scharnieren!

Wanneer er onderdelen vervangen dienen te worden, laat dit dan door gekwalificeerd onderhoudspersoneel uitvoeren en gebruik alleen originele onderdelen.

Controleer én smeer uw hang- en sluitwerk minimaal eens per jaar.

4. Beslag

Hieronder wordt het gebruik van de verschillende beslagtypen uitgelegd.

4.1 Draai-/kiepbeslag (ramen)

Kiepstand

Om het raam in de kiepstand te zetten, draai je de raamgreep helemaal naar boven. Let erop dat het raam gesloten is, wanneer je deze handeling uitvoert. Nu trek je voorzichtig de raamgreep naar je toe, en het raam komt in de kiepstand.

Om het raam te sluiten, duw je de greep voorzichtig van je af en draai je de raamgreep weer helemaal omlaag.

Ventilatiestand (indien van toepassing)

In de standaard kiepstand staat het raam ongeveer 15 centimeter open.

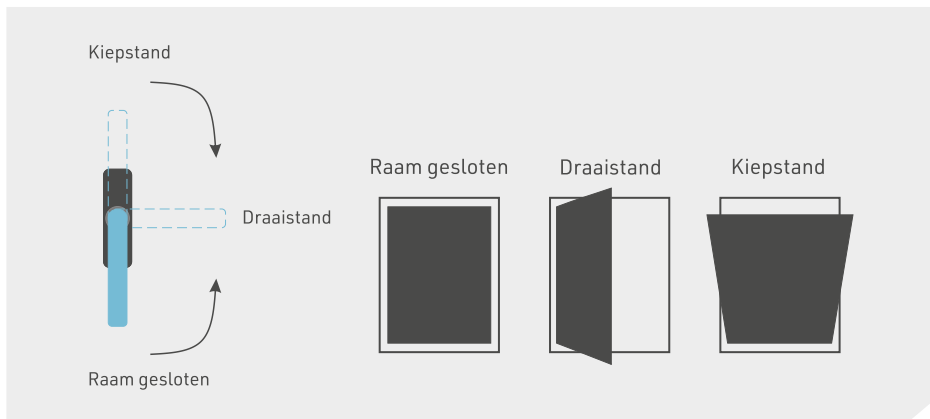
Onze draaikiepramen kunnen daarnaast voorzien zijn van een zogenaamde kierstandbegrenzer. Hiermee gaat het raam ongeveer 3,5 centimeter open; de zogenaamde ventilatiestand. Het activeren van de ventilatiestand is afhankelijk van het type beslag. Op onze website kun je lezen hoe je de ventilatiestand activeert: **www.owk-kozijnen.nl/service-onderhoud**.

Let op, een ventilatiestand is een extra optie en is niet beschikbaar voor elk type kozijn.

Draaistand

Om het raam volledig open te zetten, draai je de raamgreep een kwart slag omhoog, tot de greep horizontaal staat. Let er ook nu weer op dat het raam gesloten is, wanneer je deze handeling uitvoert. Vervolgens trek je het raam naar je toe.

In de afbeelding hieronder zijn de verschillende standen (draai-kiep-gesloten) schematisch weergegeven:



Draaibeveiliging

Het draai-/kiepbeslag is standaard voorzien van een draaibeveiliging. Deze zorgt er voor dat het raam óf in de kiepstand óf in de draaistand staat. Wanneer het raam echter te snel van de draai- naar de kiepstand wordt gezet, kan het raam in een combinatie van deze twee standen gaan staan. Het raam is dan aan alle zijden open en 'hangt' nog aan 1 scharnier.

Om het raam weer goed dicht te krijgen, druk je de draaibeveiliging handmatig in. De draaibeveiliging vindt je op de kopse kant van het raam, ter hoogte van de raamgreep. Het ziet er uit als een grijs palletje. Deze duw je in.

Vervolgens duw je met de andere hand het raam aan de scharnierkant dicht (dichtduwen is voldoende, je hoeft het niet vast te houden, de greepzijde blijft open). Houdt het palletje nog steeds ingedrukt. Vervolgens pak je de raamgreep en zet deze in de draaistand (horizontaal). Nu zitten de scharnieren weer in de juiste positie. Je kan nu het palletje loslaten en het raam functioneert weer naar behoren.



Als het raam in de draai- én kiepstand staat, dan kan dit verholpen worden met de draaibeveiliging.

4.2 Hef-/schuifbeslag (deuren)

Om de hef/schuifdeur te openen, draai je de greep helemaal omlaag. Vervolgens schuif je de deur opzij om deze te openen. Om de deur af te sluiten, draai je niet alleen de hendel omhoog, maar bedien je ook de cilinder ("op slot draaien").



4.3 Sierbeslag

Sierbeslag (deurgrepen, raamgrepen, voordeurgreep, e.d.) is onderhevig aan slijtage, of dit nu binnen of buiten wordt gebruikt. Door o.a. het weer en luchtverontreiniging gaan ze op kortere of lange termijn oxideren, zelfs wanneer je RVS beslag hebt. Dit is inherent aan het product en valt daarom ook niet onder garantie.

Met onderstaande tips houd je je sierbeslag langer mooi:

- **Aluminium of brons beslag:** regelmatig reinigen met een droge doek zonder reinigingsmiddelen.
- **RVS / edelstaal beslag:** regelmatig reinigen met een vochtige doek, evt. met een milde RVS spray. Bij zwaardere vervuiling kan een edelstaal reiniger worden gebruikt, bijvoorbeeld Staalfix. Het is belangrijk dat je poetst in de borstelrichting van het edelstaal en dat je niet te hard poetst (waardoor mat/geborsteld RVS kan gaan glanzen).
- **Messing gepolijst / messing titaan:** regelmatig reinigen met een zachte, eventueel vochtige doek met een mild reinigingsmiddel. Gebruik geen koperpoets, omdat dit de beschermende laklaag beschadigt.
- **Messing gebruineerd:** regelmatig reinigen met een zachte, eventueel vochtige doek met een mild reinigingsmiddel. Gebruik absoluut geen koperpoets of schuurmiddelen omdat je daarmee de donkere toplaag wegpoetst.

5. Vluchtdeuren

De werking van nooddeuren (EN 179) en paniekdeuren (EN 1125) moet minimaal 1x per maand (of na 20.000 bedieningen) worden gecontroleerd om een veilige vluchtroute te kunnen behouden. De controle bestaat uit een functietest en een visuele inspectie.

Het is aan te raden om de uitgevoerde inspecties vast te leggen, bijvoorbeeld onder hoofdstuk 8 van dit boekje.

Mocht je onregelmatigheden tegenkomen of zaken die niet (meer) goed functioneren, meldt dit dan gelijk bij ons!

5.1 Functietest

Controleer de paniek- of vluchtfunctie door de deur te openen. De deur moet direct open gaan zonder sleutel en zonder haperingen of blokkades.

5.2 Visuele inspectie

- Controleer de vluchtdeur en de onderdelen op slijtage, roest, vuil of schade
- Controleer op losse schroeven en zorg dat het beslag niet beschadigd is of dat er wijzigingen zijn aangebracht.
- Bij een geopende vluchtdeur mogen zich geen uitstekende of hakende obstakels in de doorgang bevinden.
- De vluchtdeur en vluchtroute moeten altijd vrij zijn van obstakels, zowel binnen als buiten
- De deur moet van binnenuit zonder sleutel geopend kunnen worden

5.3 Onderhoud

Het onderhoud van het hang- en sluitwerk van de vluchtdeur dient ongeveer 4 keer per jaar te gebeuren. Meer info staat in hoofdstuk 3 van dit onderhoudsboekje.

5.4 Algemene adviezen

- Zorg dat de vluchtdeur en vluchtroute altijd vrij geopend kan worden. Plaats dus niets voor de deur, zowel binnen als buiten niet!
- Breng zelf geen wijzigingen aan in het slot, de sluitplaten of de bediening
- Ga niet zelf de deur afhangen of bijstellen

- Controleer vluchtdeuren 1x per maand of na 20.000 bedieningen
- Leg de uitkomsten van de controles vast
- Meld afwijkingen direct
- Pleeg 4x per jaar regulier onderhoud
- Zorg dat je de vluchtdeur en vluchtroutes altijd vrij houdt van obstakels!

6. Glaseigenschappen

6.1 Thermische breuk

Een thermische breuk is een barst in het glas die ontstaat door grote temperatuurverschillen in het glas. Deze grote temperatuurverschillen kunnen ontstaan wanneer delen van het glas veel warmer of veel kouder worden dan de rest van de ruit. Hierdoor ontstaan thermische spanningen in het oppervlak van de ruit waardoor deze kan barsten.



De kans op thermische breuk is fors te verkleinen door rekening te houden met het volgende:

- Plak geen voorwerpen (tekeningen, posters) op de ruit.
- Ruiten niet beschilderen of beplakken met bijvoorbeeld plakfolie.
- Jaloezieën, lamellen of overgordijnen op enige afstand van de ruit plaatsen.
- Verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing plaatsen.
- Geen massieve voorwerpen (ordners, kastjes, e.d.) in de vensterbank plaatsen.

Hoewel een thermische breuk spontaan lijkt te ontstaan, geeft de glasfabriek hierop helaas geen garantie.

6.2 Condensvorming

Het klinkt misschien wat vreemd, maar condensvorming aan de buitenzijde van de ruit ontstaat als gevolg van goede isolatie. Door de goede isolatie blijft de buitenruit koud, soms zelfs tot onder het dauwpunt. In combinatie met een relatief hoge luchtvochtigheid kan er dan condensvorming op de buitenruit ontstaan. Dit zegt dus niets over een slechte kwaliteit ruit, maar het is juist een teken van goede isolatie. De condens verdwijnt vanzelf wanneer de buitentemperatuur, en dus ook de temperatuur van de buitenruit, toeneemt en de luchtvochtigheid afneemt.

7. Ventilatie

Voldoende ventileren is noodzakelijk voor het binnenklimaat van je woning. Maak er daarom een gewoonte van je ventilatieroosters altijd open te zetten, in het koude seizoen eventueel half open.

Voor de bediening van het ventilatierooster gebruikt je de bedieningspalletjes aan de linker- of rechterkant van het rooster. Deze kunnen optioneel worden voorzien van een stang. Het openen en sluiten van het ventilatierooster vereist weinig kracht. Bij grote roosters gebruik je zowel het linker als rechter bedieningspalletje, omdat het rooster dan van binnen is opgedeeld.

Periodiek reinigen (1x per jaar) van het rooster is noodzakelijk om een goede ventilatie te verzekeren. De meeste roosters hebben een afneembare klep aan de binnenzijde (voorzien van luchtgaatjes). Door de klep weg te nemen, kun je de binnenzijde van het rooster droog reinigen met een (blaas)kwastje. Het aluminium aan de binnen- en buitenzijde van het rooster kan schoongemaakt worden met water en een mild reinigingsmiddel.

—

Wij maken het
persoonlijk.

Aluminium

Lutkeberg 79
7678 AJ Geesteren

Kunststof

Eibergsestraat 220
7481 HP Haaksbergen

0546-631697

service@owk-kozijnen.nl
www.owk-kozijnen.nl